

ДОГОВІР

про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Дніпро

ТОВ "АЛВАРИУМ", яке включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно з рішенням № 112 від 28.02.2013 Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сфері зв'язку та інформатизації в Україні, надалі «Виконавець», Директор Чижов М.С., що діє на підставі Статуту, з одного боку, і _____, надалі «Абонент», з іншого боку, разом іменовані «Сторони», а кожен окремо - «Сторона», уклали цей договір, надалі «Договір», про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет каналами передачі даних згідно з Додатками до Договору, а Абонент сплачує ці послуги.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість послуг, що надаються Виконавцем, вказано в Прейскуранті (Додаток 1), що є невід'ємною частиною Договору.

2.2. В перший раз Абонент здійснює оплату послуг Виконавця впродовж 3(трьох) банківських днів з моменту укладення Договору, в наступні місяці - до 25(двадцять п'ятого) числа поточного місяця. В платіжному документі обов'язково має бути посилання на номер та дату Договору.

2.3. Щомісяця Виконавець складає акт здачі-приймання за результатами наданих Абоненту послуг. Якщо Абонент впродовж 10(десяти) днів після закінчення розрахункового періоду не підписав акт і не надав при цьому письмову мотивовану відмову від його підписання, то послуги вважаються наданими в повному обсязі і прийнятими відповідно до акту здачі-приймання послуг, та Виконавець має право підписати акт здачі-приймання послуг в односторонньому порядку.

2.4. Якщо в терміни, зазначені в п.2.2, оплату не здійснено, Виконавець припиняє або обмежує надання послуг Абоненту до надходження оплати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Здійснювати цілодобовий прийом/передачу трафіка Абонента на умовах, які вказані в Додатку 1.

3.1.2. Щомісячно складати акти здачі-приймання наданих послуг, до 5(п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Проводити технологічні та технічні заходи (профілактику, заміну обладнання і т.д.). У випадку, якщо дані заходи можуть вплинути на якість послуг або їх призупинення більш, ніж на три години, Виконавець повинен повідомити про це Абонента.

3.2.2. Призупинити або обмежити надання послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом термінів оплати згідно п.2.2 Договору.

3.2.3. Припинити надання послуг Абоненту у разі навмисних або ненавмисних дій з боку Абонента, що становлять загрозу працездатності систем Виконавця або порушують нормальну роботу інших користувачів мережі Інтернет (в т.ч. масованої реклами, розсилки листів, що містять віруси, сканування портів або DOS-атак і т.п.), до з'ясування обставин.

3.2.4. Переглянути Прейскурант, сповістивши про це Абонента не менш, ніж за 10(десять) днів до набрання чинності нового Прейскуранта на послуги, шляхом надсилання відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Абонента, зазначену в реквізитах Сторін.

3.2.5. У разі відсутності оплати від Абонента впродовж 30(тридцяти) днів з моменту призупинення або обмеження надання послуг Абоненту згідно п.2.4 Договору, ресурси, видані Виконавцем для надання послуг за Договором, стають вільними(відповідні сервіси - розформовуються), і Виконавець має право використовувати їх на власний розсуд.

3.2.6. У разі відсутності оплати від Абонента впродовж 60(шістдесяти) днів з моменту призупинення або обмеження надання послуг Абоненту згідно п.2.4 Договору, Виконавець має право достроково розірвати Договір без попередніх повідомлень.

3.2.7. У разі відсутності можливості подальшого надання послуг, розірвати Договір, попередивши про це Абонента не менш, ніж за 30(тридцять) днів.

3.2.8. Здійснювати розсилки інформаційного та службового характеру на адресу електронної пошти Абонента, зазначену в реквізитах Сторін.

3.3. Абонент зобов'язаний:

3.3.1. Мати кінцеве обладнання, що забезпечує можливість з'єднання з комунікаційним обладнанням Виконавця.

3.3.2. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати оплату за послуги, що надаються Виконавцем.

3.3.3. Використовувати послуги Виконавця тільки в цілях, які не суперечать чинному законодавству України.

3.3.4. Не використовувати послуги Виконавця з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів та обладнання Виконавця.

3.3.5. У разі виникнення питань, що стосуються якості та/або обсягу наданих послуг, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин повідомити про це Виконавця.

3.3.6. Повернути Виконавцю устаткування, що є власністю Виконавця, а також звільнити ресурси, які були видані Виконавцем для надання послуг за Договором, і припинити їх використання, якщо:

3.3.6.1. По закінченні 30(тридцяти) днів з моменту призупинення і обмеження надання послуг Абоненту згідно п.2.4 Договору Абонент так і не здійснив оплату;

3.3.6.2. Настав останній день дії Договору.

3.3.7. У разі зміни юридичних або контактних реквізитів, впродовж 10(десяти) днів повідомити про це Виконавця і надати Виконавцю нові реквізити. Повідомлення здійснюється відповідно до пункту 6.4 даного Договору.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. На дострокове розірвання Договору з моменту зміни Виконавцем вартості послуг згідно п.3.2.4 Договору.

3.4.2. На відмову від послуг або дострокове розірвання Договору, попередивши про це Виконавця не менше, ніж за 30(тридцять) днів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

4.2. У випадку, якщо Абонент не здійснює своєчасний платіж відповідно до пункту 2.2 Договору, Абонент сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від вартості простроченого платежу, за кожний день такого прострочення.

4.3. Якщо Виконавець не надає послугу впродовж 24(двадцяти чотирьох) годин, місячний платіж Абонента у відповідному розрахунковому періоді зменшується на суму, що відповідає добовій вартості даної послуги.

4.4. Виконавець не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абоненту третіми особами при використанні послуг. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу.

4.5. Виконавець не несе відповідальності у разі передачі Абонентом третім особам явно чи неявно програмного забезпечення і паролів, і не приймає претензій за збитки, понесені у зв'язку з цим.

4.6. Виконавець не несе відповідальності за непрямий збиток, понесений Абонентом в результаті використання або неможливості використання послуг.

4.7. Виконавець не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом або третьою стороною в ході використання або неможливості використання послуг.

4.8. Виконавець не несе відповідальності за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця.

4.9. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого устаткування і програмного забезпечення, яке надано не Виконавцем.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки у виконанні зобов'язань або їх невиконання за цим Договором, якщо зазначені затримки або невиконання сталися внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні, нездоланні, не залежні від волі і дій Сторін обставини, а також дії / бездіяльність третіх осіб, у зв'язку з якими Сторони виявляються нездатними виконати прийняті ними зобов'язання.

5.2. Після отримання інформації про настання форс-мажорних обставин, що затримують виконання або іншим способом негативно позначаються на виконанні цього Договору, Сторони впродовж 3(трьох) днів письмово повідомляють одна одну про те, що сталося.

5.3. Жодна із Сторін не несе відповідальності за будь-які збитки, претензії чи інші витрати, які можуть виникнути у іншій Сторони в результаті форс-мажорних обставин.

5.4. Якщо форс-мажорні обставини є причиною порушення або невиконання зобов'язань за цим Договором, і їх період дії перевищує 180(сто вісімдесят) днів, то будь-яка Сторона має право припинити дію цього Договору після подачі іншій Стороні попереднього письмового повідомлення про свій намір припинити дію Договору за 30(тридцять) днів до такого припинення.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Даний Договір та Додатки до нього складені у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу (по одному для кожної із Сторін). Договір та Додатки до нього є комерційною таємницею Сторін.

6.2. Абонент не має права передавати повністю або частково свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без отримання попередньої письмової згоди на це Виконавця.

6.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору вважаються його невід'ємними складовими, якщо вони виконані в письмовій формі та підписані уповноваженими представниками Сторін.

6.4. Будь-яке повідомлення однієї Сторони іншій оформлюється письмово і вважається надісланим в установленому порядку, якщо доставлено за адресою іншої Сторони, вказаною в реквізитах Сторін, особисто, терміновим або рекомендованим листом. Також є допустимою відправка факсом на відповідний номер, вказаний у реквізитах Сторін. Винятком є оповіщення, що робить Виконавець відповідно до пунктів 3.2.4. і 3.2.8.

6.5. Доменні імена, що надаються Абоненту на час використання послуг Виконавця, стають вільними для реєстрації третіми особами після закінчення 30(тридцяти) днів з моменту відмови Абонента від відповідних послуг, або з моменту припинення або обмеження Виконавцем їх надання згідно з п.2.4 Договору.

6.6. Виконавець здійснює надання послуг як за допомогою власної розподільчої телекомунікаційної мережі, так і з застосуванням мереж інших операторів, провайдерів телекомунікацій.

6.7. Послуги за договором надаються відповідно до вимог закону України "Про телекомунікації" та Умов надання послуг Виконавця, наведених на web-сторінці Виконавця.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання і діє до _____ року.

7.2. Термін дії Договору автоматично продовжується на наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не скористається правом на його розірвання. Пролонгація Договору в порядку, який викладено в даному пункті, відбувається щорічно.

7.3. Якщо закінчився термін надання всіх послуг по Договору, або послуги розформовані відповідно до пункту 3.2.5 Договору, або надання послуг припинено згідно з іншими умовами Договору, і Абонент не повідомив Виконавця про наявність претензій за Договором впродовж 10(десяти) днів з моменту припинення надання останньої послуги за Договором, Договір вважається таким, що є автоматично розірваним за згодою Сторін після 60(шістдесяті) днів з моменту припинення надання послуг.

7.4. Автоматичне розірвання Договору відповідно до пункту 7.3 не виконується, якщо Виконавець відправив відповідне повідомлення на адресу Абонента, зазначену в реквізитах Сторін.

7.5. Договір залишається діючим в разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміну власника, організаційно - правової форми та ін.

8. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

8.1. ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ "АЛВАРИУМ"

Місцезнаходження: 49000, м.Дніпро, вул.Глинки, буд.7, кімн.1003

Поштова адреса:

Р/р: 26008050227838 в ПАТ «ПриватБанк» , МФО 305299

ЄДРПОУ 38300442

Тел. 0567319977 Факс

E-mail: noc@trifle.net - технічні питання, accounts@trifle.net – фінансові питання

8.2. АБОНЕНТ: _____

Місцезнаходження: _____

ІПН _____

Серія та № паспорта: _____

Ким виданий: _____ , дата видачі: _____

Тел. _____ - Факс _____

E-mail: _____

Від ВИКОНАВЦЯ:

Від АБОНЕНТА:

_____/Чижов М.С./

_____/_____/

Додаток 1 до Договору

Прейскурант на послуги

Позиция	Величина	Единицы
Адрес включения: 49000, г.Днепропетровск, _____ Предоставление доступа к сети Интернет на скорости: _____, id: _____ Выделенная линия без подсчета трафика - тариф Индивидуальный		
Абонентская плата	_____	грн / месяц

Від ВИКОНАВЦЯ:

Від АБОНЕНТА:

_____/Чижов М.С./

_____/_____/