

ДОГОВІР-ОФЕРТА

з надання послуг доступу до мережі Internet

м.Дніпро

Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛВАРІУМ" (включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно з рішенням №112 від 28.02.2013 Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сфері зв'язку та інформатизації в Україні), іменоване надалі "Оператор", в особі директора Чижова Михайла Сергійовича, який діє згідно Статуту, публікує для фізичних осіб(за виключенням суб'єктів підприємницької діяльності та самозайнятих осіб) дану оферту-пропозицію укласти договір(далі за текстом — Договір) з надання послуг доступу до мережі Internet на нижченаведених умовах. При цьому, фізична особа, яка приймає умови даного Договору, іменується надалі Абонент.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги доступу до мережі Internet, а Абонент приймає та оплачує їх відповідно до умов даного Договору і Додатків до нього.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для укладання Договору Абонент надає Оператору дані, що є необхідними для уточнення наявності технічної можливості надання Послуг і реєстрації Особового Рахунку. Дані надаються в Заявці на підключення (Додаток 1). Передача даних здійснюється одним із наступних способів:

- заповненням форми на сайті <http://request.homenet.dp.ua>;
- відправленням заявки електронною поштою на адресу, що вказана в реквізитах;
- в телефонному режимі представнику Оператора або шляхом звернення до офісу Оператора.

2.2. Оператор здійснює реєстрацію Абонента згідно з отриманою Заявкою та надає йому аутентифікаційні дані та ідентифікатор Особового Рахунку(Додаток 3).

2.3. Абонент здійснює авансовий платіж на розрахунковий рахунок Оператора, прописаний в п.11.1 Договору, з вказанням ідентифікатора Особового Рахунку, наданого Абоненту згідно з п.2.2.

2.4. Підтвердженням повного й остаточного акцепта (прийняття) умов даного Договору є авансова оплата, яку Абонент здійснює згідно п.2.3.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг, які надаються Оператором, обчислюється помісячно, відповідно до Прейскуранта (Додаток 2), пропорційно до використаного обсягу по кожній Послузі.

3.2. Облік наданих Послуг і контроль за своєчасністю платежів здійснюється Оператором. Абоненту надається доступ за допомогою Internet до свого Особового Рахунку, який відображує баланс платежів Абонента, обсяг наданих

Оператором Послуг та їх вартість (поточний стан Особового Рахунку відображує дані за обсягом наданих Послуг із затримкою до 40 хвилин, а по платежах — залежить від часу обробки їх банківськими установами та Operatorом). Показники Особового Рахунку є підставою для здійснення розрахунків Абонента з Operatorом.

3.3. Абонент здійснює первинну оплату відповідно до п.2.3, а в подальшому - по мірі вичерпання грошових коштів на Особовому Рахунку Абонента за допомогою авансових платежів.

3.4. При здійсненні платежу за Договором Абонент повинен вказати ідентифікатор Особового Рахунку. Розмір платежу, який здійснює Абонент відповідно до Договору, повинен бути не менше щомісячної абонентської плати за Договором.

3.5. Доступ до Послуг, що надаються Operatorом відповідно до Договору, Абонент отримує за умови позитивного балансу Особовому Рахунку на момент авторизації.

3.6. Operator має право призупинити надання всіх Послуг за даним Договором без попереднього попередження при відсутності грошових коштів на Особовому Рахунку Абонента.

3.7. Надання Послуг може бути відновлено, якщо Абонент поповнив свій Особовий Рахунок в розмірі сумарної місячної абонентської плати за всі Послуги, що надаються згідно з Договором.

3.8. Якщо поповнення свого Особового Рахунку Абонентом не проводилося більше трьох місяців з моменту припинення надання Послуг, Абонент, крім внесення суми згідно п.3.7, повинен здійснити платіж за повторне підключення до мережі Operatorа.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Operator зобов'язується надавати Абоненту Послуги відповідно до умов Договору та Додатків до нього.

4.2. Operator зобов'язується надавати консультації Абоненту з питань використання Послуг.

4.3. Operator має право проводити планові профілактичні роботи і роботи з усунення несправностей в мережі Operatorа. При наданні Послуг за Договором, проведенні планових профілактичних робіт та робіт з усунення несправностей в мережі Operatorа, Operator має право виконувати зазначені дії як самостійно, так і з залученням сторонніх організацій.

4.4. Operator має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору і його Додатків, в тому числі змінювати діючі тарифи, вводити нові Додатки до Договору, публікуючи нові редакції на сайті www.alvarium.com.ua не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу.

4.5. Operator має право призупинити надання Послуг у разі, якщо стан Особового рахунку Абонента має негативний баланс.

4.6. У разі умисних або ненавмисних дій з боку Абонента, які порушують нормальну роботу систем Оператора або користувачів мережі (в т.ч. масованої реклами, розсилки листів, що містять віруси, сканування портів або DOS-атак), а також інших дій, що становлять загрозу працездатності систем Оператора, Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту до з'ясування обставин і усунення причин.

4.7. Оператор має право направляти на адресу Абонента SMS повідомлення або повідомлення з використанням електронної пошти, пов'язані з наданням Послуг за Договором, а також SMS повідомлення інформаційного характеру, що стосуються проведення Оператором різноманітних акцій або заходів.

4.8. Оператор має право розірвати Договір з Абонентом в односторонньому порядку, повідомивши Абонента не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання.

4.9. Абонент зобов'язується виконувати вимоги цього Договору та Додатків до нього.

4.10. Абонент зобов'язується надавати фахівцям Оператора доступ на підконтрольне Абоненту приміщення / споруди / територію, на яких розміщено обладнання Абонента або Оператора, для проведення робіт по підключенню до Послуг, а також в разі проведення планових або ремонтних робіт.

4.11. Абонент зобов'язується регулярно (не рідше 1 разу на 5 днів) перевіряти наявність повідомлень Оператора на сайті www.alvarium.com.ua.

4.12. Абонент зобов'язується негайно повідомляти Оператора про всі випадки перерв зв'язку в Послугах, що надаються Абоненту.

4.13. Абонент має право ініціювати зміну тарифного плану на один з тарифних планів, наведених в Додатку 2 до цього Договору. Дія нового тарифного плану вступає в силу з першого числа наступного місяця.

4.14. Абонент має право подати заявку на призупинення надання Послуг Оператора на період не менше 12(дванадцяти) календарних днів не більше двох разів впродовж одного календарного року, але не більше 24(двадцяти чотирьох) днів сумарно впродовж календарного року.

4.15. Абонент має право відмовитися від відправки в свою адресу SMS повідомлень, пов'язаних з наданням Послуг Оператором за цим Договором, а також SMS повідомлень інформаційного характеру, що стосуються проведення Оператором різних акцій і заходів, шляхом подання письмової заяви Оператору.

4.16. Абонент має право на розірвання Договору в односторонньому порядку, попередивши Оператора шляхом подання письмової заяви не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента авансовий платіж не повертається.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Оператор не несе відповідальності за достовірність будь-якої інформації в мережі, працездатність комп'ютера Абонента, правильність установки або

настроювання Абонентом програмного забезпечення, протизаконні дії Абонента і за дії, що вчинені по відношенню до Абонента.

5.2. Оператор не несе відповідальності в разі передачі Абонентом третім особам явно або неявно програмного забезпечення і паролів і не приймає претензій за збитки, понесені у зв'язку з цим.

5.3. Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду (як прямий, так і непрямий), понесений Абонентом або третьою стороною в результаті використання / невикористання Абонентом Послуг або робіт Оператора.

5.4. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора.

5.5. Після прийняття умов Договору весь ризик з використання / невикористання Послуг покладено тільки на Абонента.

5.6. Абонент повинен самостійно контролювати стан свого Особового Рахунку. У разі виникнення питань, що стосуються обсягів наданих Послуг або при підозрі на несанкціонований доступ, Абонент впродовж 24(двадцяти чотирьох) годин повинен повідомити про це Оператору.

5.7. Якщо перерва в наданні Послуг доступу до мережі Інтернет з причин, що знаходяться в сфері контролю Оператора, склала понад 3(три) доби, і Абонентом по закінченні не більше 3(трьох) робочих днів з моменту відновлення зв'язку було направлено в абонентський відділ Оператора заявку про перерахунок вартості Послуг за вказаний період, Оператор зобов'язаний здійснити перерахунок.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ

6.1. Якщо Абонент в письмовій формі не повідомив Оператора про свою незгоду зі змінами умов Договору в десятиденний термін з дати опублікування Оператором змін до Договору, вважається, що Абонент прийняв нові умови Договору.

6.2. Якщо Абонент повідомив Оператора про свою незгоду з новими умовами Договору в десятиденний термін з дати опублікування Оператором змін до Договору, Договір розривається.

6.3. Абонент погоджується з тим, що технологічні параметри і ресурси, що надаються Оператором Абоненту з метою надання Послуг за цим Договором, не переходять у власність Абонента і не призводять до передачі прав на такі параметри або ресурси Абоненту. У разі розірвання Договору або відмови Абонентом від Послуг за Договором, технологічні параметри і ресурси, передані Оператором у тимчасове користування Абоненту, повертаються Оператору. Оператор також має право під час дії Договору на свій розсуд змінити або відкликати технологічні параметри або ресурси.

6.4. Доменні імена, що надаються Абоненту на час використання Послуг Оператора, стають вільними для реєстрації третіми особами після закінчення 30 (тридцяти) днів з моменту відмови Абонента від відповідних Послуг або з моменту припинення Оператором їх надання.

6.5. Абонент має право отримати один примірник паперової версії поточного Договору, для чого він повинен звернутися в абонентський відділ Оператора, пред'явивши посвідчення особи.

6.6. Абонент зобов'язується не надавати Послуги з доступу в Internet третім особам і не встановлювати обладнання і / або програмне забезпечення, що дозволяє підключати додаткових абонентів або надавати Послуги з передачі даних.

7. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Абонента або з ініціативи Оператора.

7.2. Розірвання Договору може бути виконано Сторонами на підставі рішення суду.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Всі побажання Абонента щодо надання Послуг приймаються до розгляду Оператором, якщо вони оформлені в письмовому вигляді і передані в абонентський відділ Оператора або відправлені за допомогою e-mail з електронної адреси, вказаної Абонентом в Заявці на підключення.

8.2. Абонент не має права передавати повністю або частково свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без отримання у Оператора попередньої письмової згоди на це.

8.3. За фактом надання Послуг Оператор складає акт прийому-здачі наданих Послуг (Акт). У разі, якщо Абонент протягом трьох днів після завершення розрахункового періоду не надав Оператору письмово мотивовану претензію щодо наданих Послуг, то Послуги вважаються наданими в повному обсязі відповідно до умов Договору та прийнятими Абонентом, а Акт узгоджений Сторонами, і Оператор має право підписати Акт в односторонньому порядку.

8.4. Оператор є платником єдиного податку.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1 Початок дії Договору - дата акцепта(прийняття) Договору відповідно до п.2.4.

9.2. Термін дії Договору - до 31 грудня поточного року.

9.3. За умови наявності грошових коштів на Особовому Рахунку Абонента в день закінчення терміну дії Договору, якщо жодна зі Сторін не висловила бажання розірвати даний Договір не менш, ніж за 10(десять) днів до його закінчення, Договір автоматично пролонгується на наступний календарний рік.

9.4. Пролонгація Договору в порядку, викладеному в п.9.3, відбувається щорічно.

10. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. З метою виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" Абонент дає свою згоду на обробку Оператором його персональних даних.

10.2. Надаючи свої персональні дані і контактну інформацію в Заявці, Абонент несе відповідальність за їх достовірність і зобов'язується впродовж терміну дії Договору повідомляти Оператора про будь-які зміни в них впродовж одного робочого дня з моменту настання змін.

10.3. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснено шляхом направлення Абонентом відповідного розпорядження в письмовій формі за адресою Оператора. При цьому Абонент згоден з тим, що дана дія, яка є ініціативою Абонента, може спричинити відмову з боку Оператора в наданні Послуг в результаті неможливості їх виконання без зазначених даних.

11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

11.1. Оператор: ТОВ "АЛВАРІУМ"

Місцезнаходження: 49000, м.Дніпро, вул.Глинки, буд.7, кімн.1003

П/р: UA463052990000026008050227838 в КБ "Приватбанк"

Код ЄДРПОУ 38300442

Тел. 0567319977

E-mail: noc@alvarium.com.ua — технічна підтримка, accounts@alvarium.com.ua — фінансові питання.

11.2. Абонент:

Додаток 1
Заявка на підключення до мережі Internet

Бланк Заявки _____ **від** _____

1. Дані Абонента:

ПІБ Абонента	
Серія та номер паспорта Абонента	
ІПН Абонента	
Адреса надання послуги	
Контактний телефон 1	
Контактний телефон 2	
e-mail	
Додаткова інформація	

2. Параметри послуги «Доступ до мережі Internet»

Тариф: _____

3. Згода на обробку персональних даних

3.1. Абонент дає свою згоду на обробку Оператором його персональних даних, включаючи як дані, передані Абонентом в Заявці на підключення, так і дані, співвіднесені з Абонентом в процесі надання йому послуг за Договором, які підпадають під визначення "Персональні дані", надане в законі України «Про захист персональних даних».

Додаток 2
Прейскурант

Тарифи

Назва	Лайт	Супер	Гіпер
Абонплата, грн/міс	130	150	360
Швидкість, Мбіт/сек	до 80	до 100	до 300

Додаткові послуги

Назва	Вартість, грн/міс
Надання глобально-маршрутизованої IP-адреси	10.00

Додаток 3
(Пам'ятка Абонента)

Ідентифікатор Особового Рахунку: _____

<i>Параметри для налаштування Internet</i>	
VPN сервер	
Им`я (login)	
Пароль (password)	

<i>Технологічні параметри налаштування підключення</i>	
IP	
Маска	
Шлюз (Gateway)	
DNS1	

<i>Доступ до серверу статистики</i>	
Адреса	
Им`я (login)	
Пароль (password)	

<i>Служба технічної підтримки</i>	
тел.	056-731-99-77

Сплатити за послуги можливо в терміналах Приватбанка та в Приват24.

Розпочати процедуру оплати в терміналі можна, використовуючи банківську картку або номер Вашого моб.телефона. Для здійснення платежу перейдіть до розділу “Коммуналка” і в пошуковому рядку серед підприємств м.Дніпро вводьте: **АЛВАРІУМ** або **Код ЄДРПОУ 38300442** або **Розрахунковий рахунок UA463052990000026008050227838**

Потім заповніть **поля, що є необхідними для оплати: ПІБ АБОНЕНТА, Адреса підключення, а також Ваш 12-ти значний Ідентифікатор Особового Рахунку.** Звертаємо Вашу увагу, що сума платежу повинна бути **не менш 50 грн.** Дотримуйтесь підказок платіжної системи для завершення процесу оплати.

Також можливо **сплатити банківською карткою на сайті статистики.** Для цього необхідно ввести логін та пароль для сайту статистики(см. вище відповідну таблицю), перейти на вкладку «Платежі» й обрати «Платіж банківською карткою». Визначитись з сумою платежу й дотримуватись інструкцій на екрані.

В касі будь-якого банку можливо **сплатити за реквізитами:**

Отримувач: **ТОВ «АЛВАРІУМ»**

ЄДРПОУ: **38300442**

Розрахунковий рахунок: UA463052990000026008050227838 в **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**

Призначення платежу: послуги інтернет, договір №__ від , О/р _____

Сайт ТОВ «АЛВАРІУМ» - www.alvarium.com.ua

УВАГА!

1) З моменту підключення з Вашого Особового Рахунку починає зніматися абонплата, щодоби, рівними частками з розрахунку: (Щомісячна абонплата) / (Кількість днів у поточному місяці). Сума грошей, що залишається на рахунку на момент початку нового місяця, не обнуляється, а переноситься на наступний період!

2) **ПІД ЧАС ГРОЗИ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ВИЙМАТИ МЕРЕЖЕВИЙ КАБЕЛЬ З КОМП'ЮТЕРА, ЩОБ ВБЕРЕГТИ ВАШ ПК ВІД НЕСПРАВНОСТІ.**